

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

С. В. Портье

«31» марта 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУДО «ЦДТ Гармония г. Челябинска»

Н. А. Андреева

«30» марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности

муниципальное автономное учреждение дополнительного образования

«Центр детского творчества Гармония г. Челябинска»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным	Анализ нормативных правовых актов, устанавливающих требования к содержанию и порядку (форме) размещения информации о деятельности организации, приведение в соответствие с ними	декабрь 2022 г.	Андреева Н. А., директор		

нормативными правовыми актами. (27,6 баллов)	информационных стендов в помещении организации и ее официального сайта				
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (36,8)	Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте	май 2022 г.	Андреева Н. А., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (46,5 баллов)	Аудит условий осуществления образовательной деятельности и доведение его результатов до получателей образовательных услуг	июнь 2022 г.	Андреева Н. А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме (6,0 баллов)	Разработка совместно с учредителем плана формирования доступной среды для инвалидов	сентябрь 2022 г.	Андреева Н. А., директор		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Расширить количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги	сентябрь 2022 г.	Андреева Н. А., директор		

(16,0 баллов)	наравне с другими				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (38,0 баллов)	Проведение коммуникативного тренинга для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	август 2022 г.	Плешивенко Т. А., зам. дир. по УВР		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (36,0 баллов)	Обсуждение на педагогическом совете проблем взаимодействия педагогов образовательной организации с родителями и обучающимися	август 2022 г.	Плешивенко Т. А., зам. дир. по УВР		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (18,4 баллов)	Разработка Порядка осуществления образовательной деятельности с использованием дистанционных форм взаимодействия	июнь 2022 г.	Плешивенко Т. А., зам. дир. по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы	Формирование системы «обратной	сентябрь 2022 г.	Плешивенко Т. А., зам. дир. по		

рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации) (27,3 балла)	связи» получателей образовательных услуг (родителей, обучающихся) с образовательной организацией (официальный сайт, социальные сети)		УВР		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (18,4 балла)	Организация информирования получателей образовательных услуг о графике работы организации	в течение года 2022 г.	Плешивенко Т. А., зам. дир. по УВР		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (47,0 баллов)	Включение в тематику родительских собраний информации по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения НОКО	в течение года 2022 г.	Плешивенко Т. А., зам. дир. по УВР		